

Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija

Kvalitātes politika

APSTIPRINĀTS
RTA Padomes 21.03.2024.
sēdē Nr.8

1. Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmijas (turpmāk – RTA) kvalitātes politika ir izstrādāta, balstoties uz RTA attīstības stratēģiju 2016.-2023.-2025.gada 31. martam. Tās mērķis ir vērsts uz RTA misijas īstenošanu, ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu, nodrošinot kvalitatīvu, standartiem un normatīvo aktu prasībām atbilstošu studiju procesu un zinātniski pētniecisko darbību.
2. Kvalitātes politika ir RTA kvalitātes vadības sistēmas (turpmāk- KVS) sastāvdaļa, kas kopā ar Kvalitātes vadības rokasgrāmatu un citiem kvalitātes vadības iekšējiem normatīvajiem aktiem sekmē RTA mērķu sasniegšanu, nosakot augstas kvalitātes nodrošināšanas prasības.
RTA kvalitātes vadības sistēma tiek uzturēta ņemot vērā Izcilības modeļa (EFQM- the European Foundation for Quality Management), Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā izstrādātos Standartus un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG- Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area) un ISO 9001:2015 "Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības" standarta rekomendācijas un ieteikumus.
3. RTA kvalitāte tiek saprasta kā pakāpe, kādā RTA īstenotā darbība un sniegtie pakalpojumi spēj izpildīt augstāko izglītību un zinātņi regulējošās prasības un standartus, ieinteresēto pušu vajadzības, kā arī sekmēt tautsaimniecības attīstību Latvijā un Latgales reģionā.
4. RTA ir noteikti svarīgākie kvalitātes vadības principi, lai sasniegtu ilgtspējīgu virzību uz izcilību un nodrošinātu visu iesaistīto pušu vienotu izpratni par kvalitātes vadības sistēmas darbību:
 - 4.1. **Orientācija uz rezultātu** - RTA veic visu ieinteresēto pušu vajadzību regulāru apzināšanu un izvērtēšanu, analizē rezultātus, aktualizē attīstības plānošanas dokumentus, rezultatīvos rādītājus un kvalitātes prasības.
 - 4.2. **Studentcentrēta pieeja** - RTA apzina studējošo vajadzības un izvirza šo vajadzību sabalansētu apmierināšanu kā kvalitātes nodrošināšanas pamatmērķi.
 - 4.3. **Līderība un mērķtiecība** - līderi vada misijas īstenošanu un mērķu sasniegšanu, iedvesmo un motivē darbiniekus, ievērojot RTA vērtības, saskarsmes ētiku un kultūru. Vadītāji pieņem uz faktiem pamatotus un pārdomātus lēmumus, skaidri nosaka prasības un motivē darbiniekus to godprātīgai un apzinīgai izpildei.
 - 4.4. **Sistēmiska un procesorientēta vadība** - skaidri un saprotami aprakstīti RTA darbības procesi un to pilnveidošanas mehānismi. Fakti tiek dokumentēti un analizēti, tiek veikta ievākto datu analīze, uzlabojumu iespēju apzināšana un iespējamo risku analīze un vadība.
 - 4.5. **Personāla iesaistīšana un attīstība** - RTA iegulda resursus darbinieku profesionālajā pilnveidē, novērtē profesionālo kompetenci, veicina darbinieku saliedēšanu un vienotas korporatīvās kultūras veidošanu.
 - 4.6. **Nepārtraukta mācīšanās un uzlabojumi** - jaunu, inovatīvu tehnoloģiju ieviešana un izmantošana, zināšanu savstarpējā apmaiņa, jauninājumu un pilnveidojumu ieviešana.
 - 4.7. **Partnerības veidošana** - RTA apzina iespējamus partnerus un iesaista tos kopīgu mērķu sasniegšanā, uzturot ilglaicīgas partnerattiecības atbalsta un palīdzības sniegšanai.
 - 4.8. **Korporatīvā sociālā atbildība** - RTA iekšējos noteikumos iestrādāti skaidri noteikti ētikas, vērtību un uzvedības principi un mehānismi to ievērošanas motivēšanai.
5. RTA kvalitātes vadības sistēmai ir procesu vadības pieeja, kas iekļauj sevī iekšējo kontroli un risku pārvaldību.
6. Kvalitātes politiku realizē visas RTA struktūrvienības un personāls (t.sk. studējošie), nodrošinot mērķu sasniegšanu gan struktūrvienību, gan individuālā līmenī. Kvalitātes vadības sistēmas darba grupas vadītājs pēc RTA Padomes pieprasījuma informē par kvalitātes vadības īstenošanas gaitu.